

## СПРАВКА

### о проявлении показателя качества дошкольного образования

3. Показатели качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

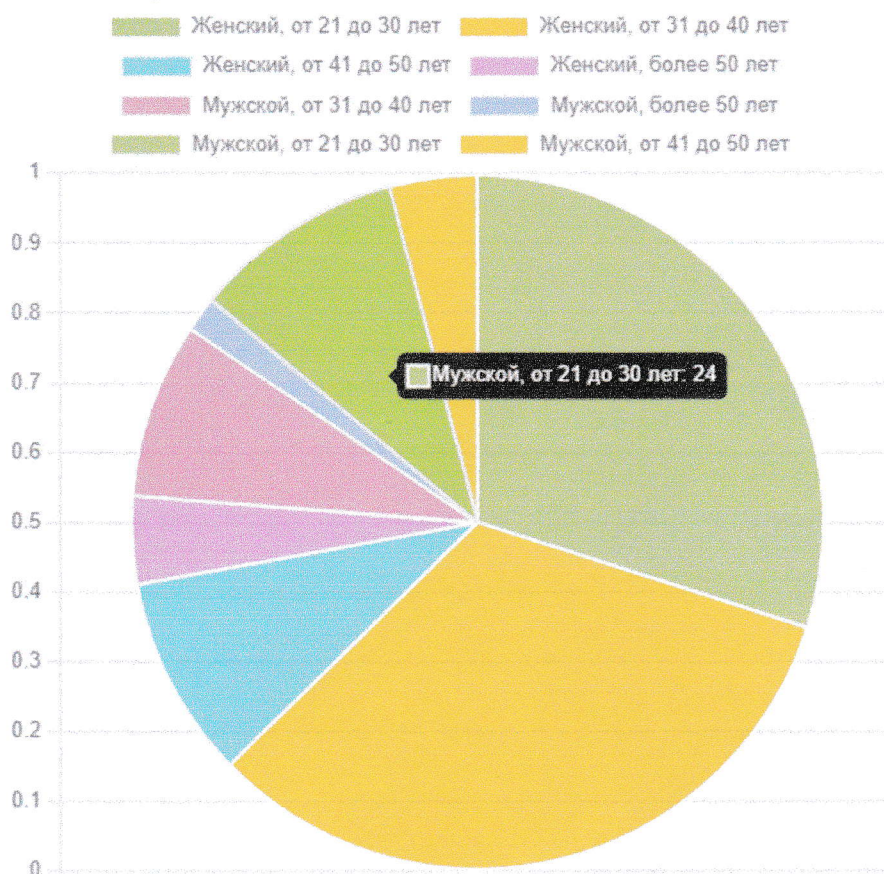
#### 3.2. Удовлетворенность родителей образовательными услугами

Актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

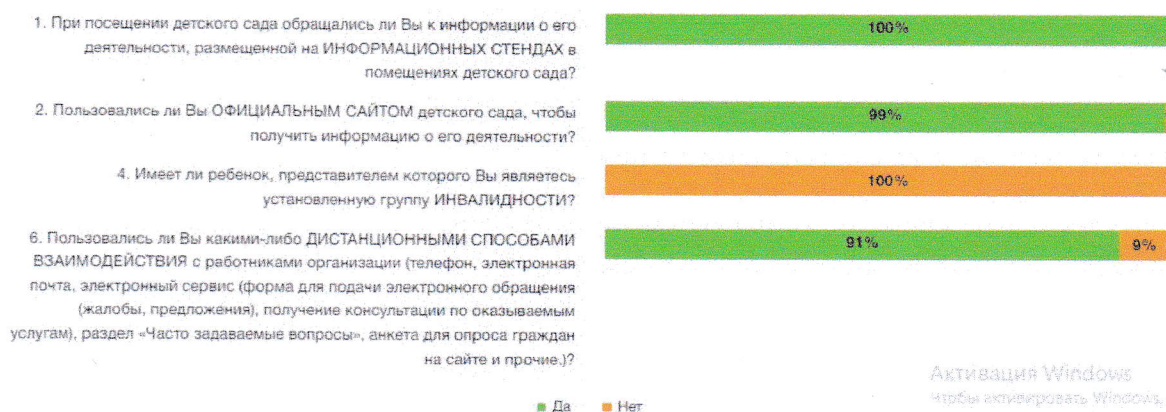
В рамках мониторинга качества образования в ДОО в ноябре 2021 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МОУ Детском саду №14 и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 20.12.21 г. по 24.12.21 г.

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 244 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 40%).



## 1.2. Ответы родителей / законных представителей воспитанников ДОО на вопросы первой части анкеты



Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить качество дошкольного образования, а также качество услуг по присмотру и уходу в детском саду. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

## 1.3. Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО		Степень удовлетворенности	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших $\geq 3$ баллов, %	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших $\geq 3$ баллов, %
Образовательные ориентиры	4.39	100.00	4.34	100.00
Образовательная программа	4.40	99.35	4.25	100.00
Содержание образовательной деятельности	4.36	99.35	4.28	99.35
Образовательный процесс	4.45	99.35	4.29	100.00
Образовательные условия	4.57	100.00	4.40	98.70
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	2.19	22.08	2.68	62.99
Взаимодействие с родителями	4.61	99.35	4.48	99.35
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.56	100.00	4.46	100.00
Управление и развитие	4.52	100.00	4.48	100.00

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".